



Former autrement,
protéger durablement

Gestion et prévention des situations de conflit en milieu professionnel



Des formations professionnelles sur mesure



Hôpitaux



Service secours



Etablissement
sociaux



Entreprise



Profession libéral

Notre Excellence en chiffres



+300

Professionnelles
formés



2

Experts
complémentaires



99%

de taux de
satisfaction



98%

Retranscription des
compétences
acquises

Des formations complètes et pragmatiques



Un tronc commun de 3 jours (ou 2+1)

Structurée autour de 5 blocs de compétences pour doter vos équipes d'outils efficaces de prévention et de gestion des situations de conflit, de violence et d'agressivité.



Approche Holistique

Intégration théorie et pratique pour renforcer la sécurité de vos équipes et la qualité de service, ainsi que la cohésion entre les différentes hiérarchies.



Ethique Professionnelle

Une formation respectueuse qui privilégie toujours la protection sur la confrontation. Apportant des outils et concepts concrets et réalistes pour une réelle montée en compétences des apprenants



Compétences développées

- ✓ Compréhension d'un conflit, de l'agressivité et de la violence
- ✓ Compréhension des émotions, du stress et de leur impact
- ✓ Gestion des émotions et du stress
- ✓ Maîtrise des outils de communication verbaux et non verbaux
- ✓ Compréhension du cadre légal, légitime défense et nécessité
- ✓ Renforcement de la confiance en soi
- ✓ et de l'estime de soi
- ✓ Gestion tactique et positionnement
- ✓ lors d'une situation de conflit (anticipation et communication)
- ✓ Bonne pratique pour assurer la mise en sécurité personnelle et interpersonnelle via des techniques de self-défense adaptées
- ✓ Capacité d'action sous stress

Nos Formations s'adaptent à votre secteur



Secteur médical et social

- Personnel soignant
- Médecins et Cadres de santé
- Services Urgences, Psychiatrie, Gériatrie
- Agents de service (ASH, MAG ..)
- Équipes d'accueil
- Personnel administratif



Entreprise

- Direction, managers et responsables d'équipes
- Personnel en contact avec le public
- Services RH et sécurité Tous secteurs
- d'activité



Front Office et métiers de l'humain

- Personnel d'accueil et réception
- Service client
- Personnel en première ligne (pompiers, SAMU social ..)



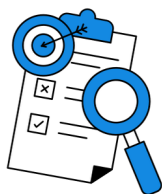
Programme Pédagogique

Bloc 1 : Comprendre l'Agressivité et la Violence (théorie).

- Définitions et différences conflit/agressivité/violence
- Mécanismes cérébraux et psychologiques
- Compréhension des émotions et leurs rôles
- Processus neurochimiques du stress et son impact
- Outils de gestion des émotions et du stress

Bloc 2 : Communication, désescalade et Cadre légal (théorie/pratique).

- Communication non verbale, paraverbale, verbale
- Fonctions de l'approche professionnelle
- Cadre légal et protection fonctionnelle
- Positionnement tactique
- Mises en situation (Rôle Play) et
- techniques de protection personnelle



Blocs 3, 4 & 5 : Pratique et Évaluation

- Révision complète : Rôle Play et techniques
- Renforcement confiance et estime de soi
- Gestion émotionnelle avancée Techniques de
- protection physique adaptées Simulations
- sous stress Bilan de compétences (QCM +
- Simulation)



: Nous créons du lien entre les parties théoriques et pratiques pour une meilleure immersion et montée en compétence des apprenants.

Les bénéfices pour vos équipes



Prévention des conflits

Meilleure utilisation des outils de protection personnel et analyse des situations de conflit pour éviter l'agressivité et la violence.

Amélioration des compétences de communication verbale et non verbale interpersonnelle.



Communication efficace



Gestion des émotions

Meilleure compréhension et gestion des émotions et du stress.

Développement et renforcement de la confiance et estime personnelle pour des collaborateurs moins surmenés (santé mentale).



Sérénité



Sécurité renforcée

Meilleure utilisation des stratégies et des bonnes pratiques pour améliorer la sécurité professionnelle et personnelle.

Amélioration des interactions interpersonnelles



Relations améliorées



Pratique réaliste

Maîtrise des outils et conscience des capacités. Approches pratiques et applicables en milieu professionnel

Compréhension des enjeux et du cadre légal concernant les violences et conflits dans les divers secteurs professionnels



Connaissance du cadre légal



Bien-être au travail

Initiatives pour renforcer le bien-être des employés.

Amélioration de la collaboration et de l'esprit d'équipe.



Dynamique d'équipe

Nos Formules

Formation Pilier – Tronc commun

Programme complet de 3 jours, structuré autour de plusieurs blocs de compétences. Contenu éprouvé et validé par des centaines de professionnels formés.

- Audit préalable de vos besoins
- Cas pratiques de votre secteur
- Suivi post-formation personnalisé
- Méthodologie validée en milieu de santé et social
- Adaptée à tous les secteurs
- Experts compétents et complémentaires
- Certification de compétences



Programme Clé en Main

Formation Personnalisée Sur mesure

Programme adapté à vos besoins spécifiques, à votre secteur d'activité et vos problématiques terrain. Approche sur mesure pour un impact maximal.

- Audit préalable de vos besoins
- Contenu adapté à votre contexte
- Cas pratiques de votre secteur
- Suivi post-formation personnalisé
- Flexibilité logistique
- Adapté à vos contraintes
- Méthodologie validée en milieu de santé et social
- Adaptée à tous les secteurs
- Experts compétents et complémentaires
- Certification de compétences



Solution Optimale

Prêt à Former Vos Équipes ?

Contactez-nous et découvrez comment nous pouvons répondre à vos besoins spécifiques



**Anthony
BARRAUD**

Fondateur de MB Académie

 06.81.49.31.15



**Julien
MASCHINO**

Fondateur de MB Académie

 06.09.66.18.70



Former autrement, protéger durablement



contact@mbacademie.fr



www.mbacademie.fr